

Приложение № 1
к приказу от №



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ РК «ВЦРБ»

Н.Н.Козырев

2023 г.

Приложение № 1
к приказу от №

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ РК «ВЦРБ»

Н.Н.Козырев

2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**об оказании платных услуг Государственным бюджетным учреждением
здравоохранения Республики Коми
«Вуктыльская центральная районная больница»**

2023 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет условия, правила и порядок предоставления в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Коми «Вуктыльская центральная районная больница» платных услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности, порядок формирования и распределения полученных доходов.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским, Бюджетным и Налоговым кодексами РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях осуществления защиты прав граждан в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе и осуществления иной приносящей доход деятельности.

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- **Программа** - Программа государственных гарантий оказания населению Республики Коми бесплатной медицинской помощи на соответствующий год;
- **учреждение здравоохранения** - Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Коми «Вуктыльская районная центральная больница» (ГБУЗ РК «ВЦРБ»), оказывающее платные медицинские услуги;
- **платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые учреждением здравоохранения гражданам на территории г.Вуктыл сверх установленных заданий по обеспечению государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи (Программы), а также любые медицинские услуги в неограниченном объеме, предоставляемые Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Коми «Вуктыльская центральная районная больница», гражданам по их желанию за счет средств организаций, личных средств граждан и иных источников, не запрещенных законом;
- **платные немедицинские услуги** (бытовые, транспортные и иные услуги - платные услуги населению, оказываемые дополнительно при оказании медицинской помощи).
- **иная приносящая доход деятельность** - сдача имущества в аренду, продажа имущества;
- **потребитель (заказчик)** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные медицинские услуги в учреждении здравоохранения.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Коми «Вуктыльская центральная районная больница», осуществляющим в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии ЛО 41-01176-11/00383238 от 01.02.2018 год (бессрочно).

1.5. Платные услуги имеет право предоставлять учреждение здравоохранения, в Уставе которого закреплено право на занятие приносящей доход деятельностью лишь постольку,

поскольку это служит достижению целей, ради которых учреждение создано, и соответствует этим целям.

1.6. Платные медицинские и немедицинские услуги предоставляются учреждением здравоохранения на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и иную деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.7. Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. Работа персонала регламентируется настоящим положением, коллективным договором, правилами внутреннего трудового распорядка, должностными инструкциями, приказами руководителя учреждения.

1.9. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением здравоохранения, разрешаются по соглашению сторон или, в случае неудовлетворения соглашения, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Цели и задачи.

2.1. Основной целью Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Коми «Вуктыльская центральная районная больница», является всестороннее удовлетворение потребностей населения в медицинской, лечебно-профилактической, оздоровительной, медико – санитарной, реабилитационной помощи, реализация права свободного выбора врача, лечебно-диагностической, обеспечение доступности населению квалифицированной медицинской помощи, предоставление дополнительных услуг.

2.2. Задачами Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Коми «Вуктыльская центральная районная больница», являются:

2.2.1. Реализация населению дополнительных медицинских услуг высокого качества, в том числе с использованием новых современных методов диагностики и лечения заболеваний;

2.2.2. Привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического и социального развития учреждения, стимулирования медицинских работников к повышению профессиональной квалификации, освоению новых технологий диагностики и лечения, а также материального стимулирования и поощрения работников.

2.3. Оказание платных медицинских услуг не является для учреждения здравоохранения основной деятельностью.

3. Принципы деятельности учреждения по оказанию платных услуг.

3.1. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.3. ГБУЗ РК «ВЦРБ», предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.4. Учреждение здравоохранения предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: консультаций - о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. Учреждение здравоохранения обязано при оказании платных услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.6. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в следующем порядке:

- 1) прием пациентов (представителей юридических лиц), желающих получить платные медицинские услуги в стационаре или амбулаторно, в соответствии с утвержденным в установленном порядке Перечнем разрешенных услуг;
- 2) предварительное собеседование с пациентом для определения необходимого вида медицинских услуг и ознакомление его с правилами, условиями получения платной медицинской услуги, расценками на медицинские услуги;
- 3) оформление информированного добровольного согласия пациента;
- 4) оформление договоров с пациентами или с юридическими лицами;
- 5) оформление оплаты за оказание медицинских услуг в соответствии с договором;
- 6) согласование с соответствующими подразделениями стационара, поликлиники проведения платных медицинских услуг;
- 7) непосредственное оказание платной медицинской услуги;
- 8) оформление акта сдачи-приемки услуг;
- 9) ведение учетно-отчетной документации по оказанию платных медицинских услуг по утвержденным формам;
- 10) анализ результатов деятельности подразделений стационара, поликлиники по оказанию платных медицинских услуг;
- 11) опрос пациентов, получающих платные медицинские услуги, о качестве и культуре предоставляемой медицинской помощи.

3.7. Основанием для предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ РК «ВЦРБ», может являться:

3.7.1. Отсутствие соответствующих услуг в Программе государственных гарантий обеспечения населения РФ бесплатной медицинской помощью на территории г. Вуктыл;

3.7.2. Предоставление по желанию пациента медицинской помощи на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальными Программами и (или) целевыми Программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

с повышенным уровнем сервиса сверх установленного стандарта по желанию больного или его родственников;

3.7.3. Предоставление медицинской помощи гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

3.7.4. Предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

3.7.5. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.8. Платные услуги населению могут предоставляться в виде:

- профилактической помощи;
- консультативной помощи;
- медицинских освидетельствований и экспертиз;
- стационарной и амбулаторно-поликлинической помощи;
- лечебно-диагностической и реабилитационной помощи;
- предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров водителей;
- транспортных услуг;
- сервисных и бытовых услуг с повышенной комфортностью, предоставляемых сверх установленного стандарта по желанию больного или его родственников;
- услуг, предполагающих софинансирование сверх нормативов утвержденных тарифов и смет.

3.9. Предоставление платных услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.10. Источниками финансовых средств при оказании платных услуг являются:

- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
- личные средства граждан;
- средства работодателей, предприятий, организаций, учреждений и т.д.;
- другие разрешенные законом источники.

3.11. Медицинские услуги, предоставленные на основании договоров на оказание платных медицинских услуг, не подлежат оплате за счет средств обязательного медицинского страхования.

3.12. Оказание платных услуг или введение новых платных услуг организуется приказом главного врача.

3.13. Штаты для оказания платных медицинских услуг устанавливаются согласно объему и видам оказываемых платных услуг и утверждаются главным врачом.

3.14. В период работы по оказанию платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и прочего персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от реализации платных услуг.

3.15. Оказание платных медицинских услуг осуществляется с обязательным составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг населению при условии работы по трудовому договору.

Платная медицинская помощь не может оказываться параллельно с основной деятельностью и в рабочее время специалистов, за исключением работы в условиях круглосуточного стационара и в кабинете медицинского освидетельствования на состояние опьянения.

Допускается с разрешения главного врача оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по программе Госгарантий) в случаях, когда технология проведения медицинских услуг ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения.

Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги, во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

3.16. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в истории болезни стационарного или в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, и прикладывается договор об оказании платных медицинских услуг.

3.17. Листки временной нетрудоспособности при оказании платных медицинских услуг могут выдаваться в установленном порядке.

3.18. При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи населению и не должен нарушаться режим работы учреждения. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

3.19. В учреждении должна вестись вся установленная медицинская документация, в т.ч. учет оказанных платных услуг. Ответственность за ведение учета возлагается на главного врача.

3.20. Условиями, при которых медицинская помощь не может быть оказана на платной основе, являются:

- отсутствие оснований, установленных п. 3.7 настоящего Положения;
- оказание медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний;
- отсутствие соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с пациентом (хозяйствующим субъектом);
- отсутствие информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан;
- иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

4. Руководство деятельностью по оказанию платных услуг на платной

4.1. Общее руководство по оказанию платных услуг населению осуществляет главный врач ГБУЗ РК «ВЦРБ».

4.1.1 Ответственность за сохранность имущества несут лица оказывающие данную услугу.

4.1.2 Руководитель ПФО, главный бухгалтер несут ответственность за организацию и ведение финансовой и хозяйственной деятельности, соблюдение сметной, финансовой, штатной и трудовой дисциплины;

4.1.3. Начальник отдела кадров организует прием на работу и увольнение с работы персонала;

4.1.4. Главный врач заключает необходимые для деятельности по оказанию платных услуг договоры и соглашения;

4.1.5. Главный бухгалтер выдает и принимает к платежу обязательства, осуществляет другие финансово-хозяйственные операции.

5. Ответственность за деятельность по оказанию платных услуг

5.1. За выполнение обязательств в установленный договором срок ответственность несут лица оказывающие данную услугу;

5.2. За объем и качество оказываемых услуг и медицинской помощи ответственность несут лица оказывающие данную услугу;

5.3. За достоверность предъявляемых к оплате услуг и их соответствие действующим тарифам несут ответственность главный бухгалтер, руководитель ПФО ;

5.4. За своевременность и достоверность отчетных данных по оказанию платных услуг несет ответственность Главный бухгалтер;

5.5. За конфиденциальность предоставленной медицинской услуги и установленных диагнозов несут ответственность исполнители и организаторы услуг;

5.6. За соблюдение трудовой и производственной дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка и режима учреждения несут ответственность руководители структурного подразделения;

5.7. За сохранность материальных ценностей несут лица оказывающие данную услугу;

6. Планирование доходов и расходов при оказании платных услуг и осуществлении иной приносящей доход деятельности.

6.1. В ГБУЗ РК «ВЦРБ», ведется раздельно статистический и бухгалтерский учет и отчетность по основной и приносящей доход деятельности.

6.2. Под доходами от приносящей доход деятельности понимаются все денежные средства, полученные учреждением здравоохранения при оказании платных услуг и осуществлении иной приносящей доход деятельности.

6.3. Формирование доходов от приносящей доход деятельности осуществляется следующим образом:

6.3.1. Стоимость платных услуг в обязательном порядке определяется на основании калькуляции, с учетом всех статей расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Калькуляция утверждается руководителем ГБУЗ РК «ВЦРБ».

6.3.2. Утвержденные цены на платные услуги корректируются в зависимости от изменений затрат на оказываемые услуги.

6.3.2. Доходы, полученные учреждением здравоохранения от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности, поступают на счет по учету средств от приносящей доход деятельности.

6.3.3. Доходы от платных услуг и иной приносящей доход деятельности поступают непосредственно в кассу учреждения по кассовым чекам, или бланкам строгой отчетности, при безналичном расчете на расчетный счет учреждения.

6.3.4. Оплата потребителями платных услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения денег непосредственно в кассу учреждения здравоохранения с выдачей документа, подтверждающего оплату.

6.3.5. Доходы, получаемые от приносящей доход деятельности, после уплаты налогов, полностью остаются в распоряжении учреждения здравоохранения и расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

6.3.6. Доходная часть плана финансово-хозяйственной деятельности должна содержать общую сумму ожидаемых в предстоящем финансовом году поступлений с разбивкой по источникам и видам доходов с учетом остатков на начало финансового года. В расходной части плана финансово-хозяйственной деятельности указывается направление расходования средств по кодам экономической классификации расходов бюджета Российской Федерации.

6.4. Распределение полученных доходов от приносящей доход деятельности осуществляется следующим образом:

6.4.1. Для хозрасчетных подразделений:

Оплата труда работников, непосредственно оказывающих медицинские и иные услуги, производится в соответствии с трудовыми договорами и договорами гражданско-правового характера. Размер заработной платы работников, как состоящих, так и не состоящих в штате отделения платных медицинских услуг, определяется на основании документов, подтверждающих объем выполненных работ, табелей учета рабочего времени и с учетом индивидуального вклада каждого работника в процесс оказания платных медицинских услуг.

Заработная плата может быть увеличена с целью повышения заинтересованности работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, их стимулирования к повышению качества выполняемой работы. Источником повышения заработной платы (вознаграждения) может служить часть прибыли учреждения от приносящей доход деятельности. Размер средств, направляемых на оплату труда работников, определяется в пределах утвержденного фонда оплаты труда. Размер средств на выплату вознаграждений и уплату налогов по договорам гражданско-правового характера, определяется в пределах утвержденных средств по соответствующей статье экономической классификации плана доходов и расходов по приносящей доход деятельности.

6.4.1.1. Расходы на приобретение медикаментов (лекарственные средства, хим.реагенты, перевязочные средства, медицинский инструментарий, дезинфицирующие средства и прочие лечебные расходы) производятся согласно потребности в пределах, утвержденных лимитов по данной статье экономической классификации плана финансово-хозяйственной деятельности.

6.4.1.2. Расходы на приобретение продуктов питания производятся согласно фактическим затратам исходя из количества койко-дней и утвержденной стоимости 1 койко-дня по питанию в пределах утвержденных лимитов по данной статье экономической классификации плана финансово-хозяйственной деятельности.

6.4.1.3. Расходы на приобретение:

- основных средств, движимого и недвижимого имущества, мягкого инвентаря, ГСМ, запасных частей, прочих расходных, строительных и хозяйственных материалов, хозяйственного инвентаря, предметов снабжения;

- расходы на приобретение программного обеспечения, обучение специалистов, командировки и служебные разъезды, на оплату транспортных услуг, услуг связи, услуг по содержанию помещений (в том числе содержание, ремонт служебных жилых помещений, предназначенных для проживания специалистов учреждения), расходы на техническое обслуживание компьютерной техники, оплата прочих текущих расходов и услуг необходимых для функционирования учреждения, расходы на меры социальной поддержки сотрудников ГБУЗ РК «ВЦРБ» (в соответствии с положением об оказании единовременной материальной помощи работникам ГБУЗ РК «ВЦРБ» и другими локальными нормативно-правовыми актами), осуществляются за счет накладных (косвенных) расходов согласно плана финансово-хозяйственной деятельности в части доходов и расходов по приносящей доход деятельности по соответствующим статьям расходов экономической классификации.

6.4.2. Распределение полученных доходов от приносящей доход деятельности прочих подразделений осуществляется на основании утвержденного руководителем учреждения здравоохранения «Положением по распределению средств, полученных при оказании платных услуг и осуществлении иной приносящей доход деятельности».

6.4.4. Размер материального поощрения руководителю учреждения здравоохранения за организацию работы по оказанию платных услуг устанавливается по согласованию с учредителем.

6.5. Статистический учет и отчет по медицинским услугам, оказанным на платной основе сверх Программы, осуществляется на основании первичных медицинских и финансовых учетных документов.

- 6.5.1. К медицинским первичным учетным документам относятся:
- амбулаторная карта пациента (ф.025у-04);
 - статистическая карта выбывшего из стационара (ф.066у);
 - журналы учета медицинских процедур (ф. 029у);
 - журнала регистрации анализов и их результатов (ф.253);
 - журналы регистрации микробиологических исследований (ф.255);

7. Отчетность в работе по оказанию платных услуг.

7.1. Финансовая отчетность и распределение денежных средств согласно «Положения по распределению средств, полученных при оказании платных услуг и осуществлении иной приносящей доход деятельности» возлагается на Руководителя ПФО учреждения здравоохранения.

8. Цены на платные медицинские услуги.

8.1. Цены на платные медицинские услуги утверждаются руководителем учреждения на основании тарифов на платные медицинские услуги, рассчитанными в соответствии с «Методическими рекомендациями по формированию цен на медицинские услуги, оказываемые государственными учреждениями здравоохранения Республики Коми (всех типов) на платной основе» утвержденными Приказом .

8.2. Изменение цен на платные медицинские услуги осуществляется на разрешенных нормативными документами основаниях, а также при условии изменения условий и размеров оплаты труда, пересмотре структуры отделения (обоснованное увеличение и уменьшение штатной численности), изменении цен на товары и услуги, входящие в себестоимость платных услуг.

8.3. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые в рамках добровольного медицинского страхования, согласовываются со страховой организацией.

8.4. Для отдельных категорий граждан могут быть предоставлены льготы при предоставлении платных медицинских услуг в размере, утвержденном преискурантом:

8.4.1. Категории граждан, которым могут быть предоставлены льготы по оплате медицинских услуг:

- Сотрудники ГБУЗ РК «ВЦРБ».

9. Контроль за деятельностью по оказанию платных медицинских услуг.

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, ценой и правильностью взимания оплаты осуществляют руководитель учреждения здравоохранения, государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством РФ и иными правовыми нормативными актами возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

9.4. В случае выявления нарушений настоящего Положения медицинским учреждением здравоохранения, в том числе нанесения ущерба основной деятельности, выразившимся в сокращении видов, объемов и доступности гарантированной законодательством Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых документов и документов государственного статистического наблюдения, к лицам, допустившим нарушения, а также к руководителям медицинских учреждений могут применяться дисциплинарные, административные и иные меры воздействия, установленные законодательством Российской Федерации.

10. Договор на оказание платных медицинских услуг

10.1. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

10.2. В договоре и (или) медицинской карте пациента фиксируется его требование (желание) на оказание медицинской услуги сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи по видам и объемам медицинской помощи, не включенным в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам РФ.

10.3. Договор заключается в письменной форме, в 3 экземплярах, один из которых находится в учреждении здравоохранения, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

10.4. Со стороны исполнителя договор на оказание пациенту платных услуг подписывается уполномоченным персоналом учреждения здравоохранения. Список уполномоченных лиц с указанием должности утверждается приказом руководителя учреждения здравоохранением.

10.5. Оплата потребителем (заказчиком) предоставленной медицинской услуги осуществляется в сроки и в порядке, которые определены договором.

10.6. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

10.7. После исполнения договора исполнителем:

- выдаются потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;
- составляется акт об оказании услуги (талон оказанных услуг, лист назначений и (или) т.п.), в котором пациент, либо его законный представитель, подтверждает факт оказания услуги, а также соблюдение объема и качества оказанных ему услуг условиям договора.

10.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

10.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с ГК РФ и законом РФ «Об организации страхового дела в РФ».

11. Права и обязанности учреждения здравоохранения и пациентов при получении медицинских услуг на платной основе.

11.1. В соответствии с Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан пациент имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- на обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим нормативам;
- на сохранение в тайне информации о факте обращения за получением медицинских услуг, о состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;
- на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- на получение информации о своих правах и обязанностях, о состоянии своего здоровья;
- на возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании ему медицинских услуг;
- на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;
- на допуск к нему священнослужителя, а в больничном учреждении – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, в том числе предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок больничного учреждения;
- на привлечение для разбора претензий третьей стороны (Союз защиты прав потребителей, врачебную ассоциацию и др.);
- на заключение договора о предоставлении медицинских услуг на платной основе с медицинским учреждением самостоятельно, либо его доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (опекуном);
- на получение полной информации об объеме и условиях получения медицинской услуги на платной основе, включая сведения о квалификационной категории врача, наличии лицензии и сертификата на оказание данной услуги и ее стоимости;
- на проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
- на отказ в одностороннем порядке от получения медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные медицинским учреждением расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании медицинской услуги;
- на получение информации о технологии оказания медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;
- на возврат средств, затраченных в период стационарного лечения на приобретение медикаментов, входящих в утвержденный Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, в рамках утвержденного для лечебного учреждения финансового норматива на медикаментозное обеспечение, при предоставлении товарного чека и его копии и подтверждения назначения этих медикаментов лечащим врачом.

11.2. Пациент обязан:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги в соответствии с условиями договора;

-давать информацию лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;

-выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указания лечащего врача, а также требования правил поведения в медицинском учреждении, утвержденных его руководителем;

-заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

11.3. Согласно правилу, предусмотренному положениями пункта 3 статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случаях, когда невозможность предоставления платной медицинской услуги возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, пациент возмещает медицинскому учреждению фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено договором оказания платных услуг.

11.4. Пациент несет ответственность:

-за достоверность информации о своем здоровье, предоставляемой медицинскому учреждению и страховщику;

-за оплату медицинской услуги в полном объеме, если ее оказание стало невозможным по его вине.

11.5. При оказании медицинской услуги на платной основе учреждение здравоохранения, участвующее в реализации Территориальной программы, имеет право:

предоставлять населению медицинские услуги на платной основе сверх видов, объемов и условий оказания населению бесплатной медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой;

требовать от пациента информации о его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;

требовать от пациента выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана лечения, составленного лечащим врачом, выполнения требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения в медицинском учреждении, утвержденных его руководителем;

на односторонний отказ от исполнения обязательства по оказанию платных услуг на условиях, предусмотренных договором. При этом медицинское учреждение обязано возместить пациенту убытки в полном объеме.

11.6. При оказании медицинской услуги на платной основе учреждение здравоохранения обязано:

-заключить с пациентом договор, которым регламентируются условия и сроки получения медицинской услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. При оказании простой медицинской услуги - элементарной неделимой услуги, имеющей законченное, самостоятельное лечебное или диагностическое значение, по желанию пациента договор может быть заключен в устной форме в соответствии со статьей 159 Гражданского кодекса Российской Федерации. ГБУЗ РК «ВЦРБ» не вправе отказать гражданину в заключении договора на предоставление платных медицинских услуг в устной форме.

-представить пациенту кассовый чек и его копию или иной документ, удостоверяющий факт оплаты медицинской услуги;

-в момент продажи медицинской услуги информировать пациента о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, гарантиях и сроках эксплуатации протезов (в случае протезирования), возможных последствиях и осложнениях;

-иметь в месте продажи медицинской услуги вывеску с указанием перечня платных услуг и их стоимости, условий и порядка получения, в том числе сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов, режима работы медицинского учреждения, выписки из законодательных актов Российской Федерации и нормативных документов Кемеровской области, регламентирующих порядок предоставления медицинских услуг на платной основе, механизм утверждения их стоимости;

-в случае возникновения осложнений по вине медицинских работников оказывать медицинскую помощь пациенту бесплатно, в том числе и выходящую за рамки Территориальной программы;

-предоставлять экспертам страховых компаний возможность проведения экспертизы соответствия оказанной медицинской помощи требованиям программы ДМС и договора добровольного медицинского страхования;

- расторгать договор на оказание платных медицинских услуг при невыполнении одной из сторон взятых на себя обязательств (за вычетом произведенных затрат).

. Ответственность медицинских учреждений.

В соответствии с действующим законодательством медицинское учреждение несет ответственность:

за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора;
за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;
за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

11.7. Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

12. Заключительные положения

12.1. ГБУЗ РК «ВЦРБ», предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

12.2. ГБУЗ РК «ВЦРБ», при оказании платных услуг должны соблюдаться установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

12.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГБУЗ РК «ВЦРБ», несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

12.4. В учреждении здравоохранения должна быть в наличии Книга отзывов и предложений.

12.5. Информация для обратившихся граждан о местонахождении учреждения здравоохранения, режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости, о порядке и условиях предоставления и получения этих услуг, о специалистах, оказывающих платные медицинские услуги, о телефонах и адресах контролирующих органов, а также необходимые сведения об обеспечении бесплатной медицинской помощью с указанием источников финансирования, об ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными в Российской Федерации, вывешивается на стенде в поликлинике, а также размещается на сайте учреждения.

12.6. По требованию пациента, оплатившего услуги, учреждение здравоохранения обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме.

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № _____

г. Вуктыл

« _____ » _____ 2023г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Коми «Вуктыльская центральная районная больница», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного бухгалтера Михайленко Евгении Андреевны, действующей на основании доверенности №06/01 от 09.01.2023г., с одной стороны

(Ф.И.О. лица, заключающего настоящий договор)

именуемый

(-ая)

в

дальнейшем

«Заказчик»,

(Ф.И.О. пациента)

именуемый (-ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. СВЕДЕНИЯ О СТОРОНАХ ДОГОВОРА

1.1. Сведения об Исполнителе:

1.1.1. Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Коми «Вуктыльская центральная районная больница»

1.1.2. Адрес местонахождения и оказания услуг: г. Вуктыл, ул. Газовиков, д. 7.

1.1.3. Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществляющего госрегистрацию: Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ серия 11 номер 001934234, ОГРН 1021100934843, дата регистрации – 11 января 2013г., данные о регистрирующем органе – Межрайонной ИФНС России № 3 по Республике Коми.

1.1.4. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, наименование, адрес местонахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа: лицензия от 1 февраля 2018г. № ЛО41-01176-11/00383238 выдана Министерством здравоохранения Республики Коми, находящимся по адресу: 167981, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Ленина, 73. Телефон: (8212) 284-003.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Потребителю) платные медицинские услуги:

_____, а Заказчик (Потребитель) обязуется оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. При заключении Договора Заказчику (Потребителю) предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

Оказывать Заказчику (Потребителю) квалифицированную, качественную услугу в установленный договором срок.

Предоставлять Заказчику (Потребителю) доступную, достоверную информацию о предоставляемой услуге.

Исполнитель имеет право отказаться от исполнения обязательств, при условии полного возмещения Заказчику (Потребителю) стоимости оплаченной услуги.

3.2. Заказчик (Потребитель) обязан:

- Предоставлять Исполнителю до оказания услуги полную информацию и документы (копии документов), касающиеся состояния его здоровья, которыми он располагает, если эта информация и документы могут повлиять на качество услуги Исполнителя.

- Своевременно оплатить стоимость услуги.
- Точно выполнять назначения Исполнителя.
- Возместить Исполнителю понесенные убытки, если услуга не была оказана или была прекращена на любом этапе ее оказания по вине Заказчика (Потребителя).

3.3. Заказчик (Потребитель) имеет право:

- На предоставление Исполнителем информации о получаемой услуге.
- Знакомиться с документами, подтверждающими право учреждения и его медицинских работников на оказание платных медицинских услуг.
- Требовать, в случае ненадлежащего оказания услуги Исполнителем: безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги.
- Отказаться от получения услуги на любом этапе и получить обратно оплаченную сумму, с возмещением Исполнителю фактических затрат, связанных с подготовкой и уже оказанной части услуги, при наличии кассового чека и настоящего договора.

4. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется исходя из действующего у Исполнителя прейскуранта в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг и составляет _____ рублей _____ коп.

4.2. Оплата Заказчиком (Потребителем) стоимости услуг осуществляется предварительно путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Заказчик (Потребитель) ознакомлен с прейскурантом до подписания настоящего договора.

4.3. Срок оказания услуги: в течение месяца со дня, следующего за днем заключения договора. В случае невозможности исполнения договора, возникшей по вине Заказчика (Потребителя), услуги подлежат оплате в полном объеме.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления и согласия Заказчика (Потребителя) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет собственных средств.

5.2. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, регламентирующими деятельность медицинской организации: лицензиями на медицинскую деятельность, порядками, стандартами, другими документами в соответствии с действующим законодательством России.

5.3. Заказчик (Потребитель) предоставляет Исполнителю всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью.

5.4. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством.

5.5. Исполнителем после исполнения договора выдаются Заказчику (Потребителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.6. Заказчик (Потребитель) дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Заказчика (Потребителя) в объеме и способами, указанными в Законе от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика (Потребителя) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с действующим законодательством.

6.3. Заказчик (Потребитель) несет ответственность за нарушение условий договора об оплате услуг в соответствии с действующим законодательством.

6.4. Заказчик (Потребитель) несет ответственность за нарушение условий договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством России.

6.5. В случаях, предусмотренных пунктами 6.3–6.4 договора, Исполнитель вправе приостановить проведение лечебно-диагностических мероприятий (за исключением проведения лечения по жизненным показаниям (экстренной помощи)).

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору при возникновении непреодолимых препятствий, под которыми понимаются стихийные бедствия, массовые беспорядки, запретительные действия властей и иные форс-мажорные обстоятельства.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор может быть изменен и дополнен по соглашению Сторон.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7.3. В случае отказа Заказчика (Потребителя) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Заказчик (Потребитель) оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Стороны обязуются все возникающие разногласия решать путем переговоров.

8.2. При неурегулировании Сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке.

8.3. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор считается заключенным со дня подписания и действует в течение **месяца**.

9.2. Договор составлен в **трех** экземплярах, по одному для каждой из Сторон. В случае совпадения в одном физическом лице Заказчика и Потребителя платной медицинской услуги договор составляется в двух экземплярах.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Коми «Вуктыльская центральная районная больница» 169570, г. Вуктыл, ул. Газовиков, 7 ИНН: 1107000615 КПП: 110701001 Главный бухгалтер ГБУЗ РК «ВЦРБ» _____ Михайленко Е.А. М.П.	Заказчик: Ф.И.О. _____ Паспорт: серии _____ № _____ Выдан «_____» _____ г. Адрес регистрации: _____ Подпись: _____	Потребитель: Ф.И.О. _____ Паспорт: серии _____ № _____ Выдан «_____» _____ г. Адрес регистрации: _____ Подпись: _____
--	--	---